

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

octubre 2018



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	164	291	77%	11	44	300%
Infomex	852	1,035	21%	86	259	201%
Itei	14	0	-	0	0	-
Email	275	244	-11%	82	27	-67%
TOTALES	1,305	1,570	20%	179	330	84%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	158	266	68%	16	21	31%
Infomex	814	986	21%	61	221	262%
Itei	12	0	-	0	0	-
Email	260	235	-10%	78	21	-73%
TOTALES	1,244	1,487	20%	155	263	70%

Resoluciones de octubre

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Afirmativa	778	957	23%	118	168	42%
Afirmativa Parcial	197	128	-35%	22	1	-95%
Reserva	10	6	-40%	2	0	-100%
Confianza	7	0	-100%	0	0	-
Inexistencia	161	99	-39%	18	1	-94%
Derecho de Petición	4	0	-100%	1	0	-100%
Incompetencia Parcial	15	23	-100%	1	0	-100%
Negativa	229	319	39%	15	81	440%
Reserva	26	40	54%	3	16	433%
Confianza	5	8	60%	0	0	-
Inexistencia	131	226	73%	10	42	320%
Derecho de Petición	5	0	-100%	1	0	-100%
No Cumplió Requisitos	62	45	-27%	1	23	2200%
Incompetencias	67	83	24%	15	13	-13%
TOTALES	1,271	1,487	17%	170	263	55%



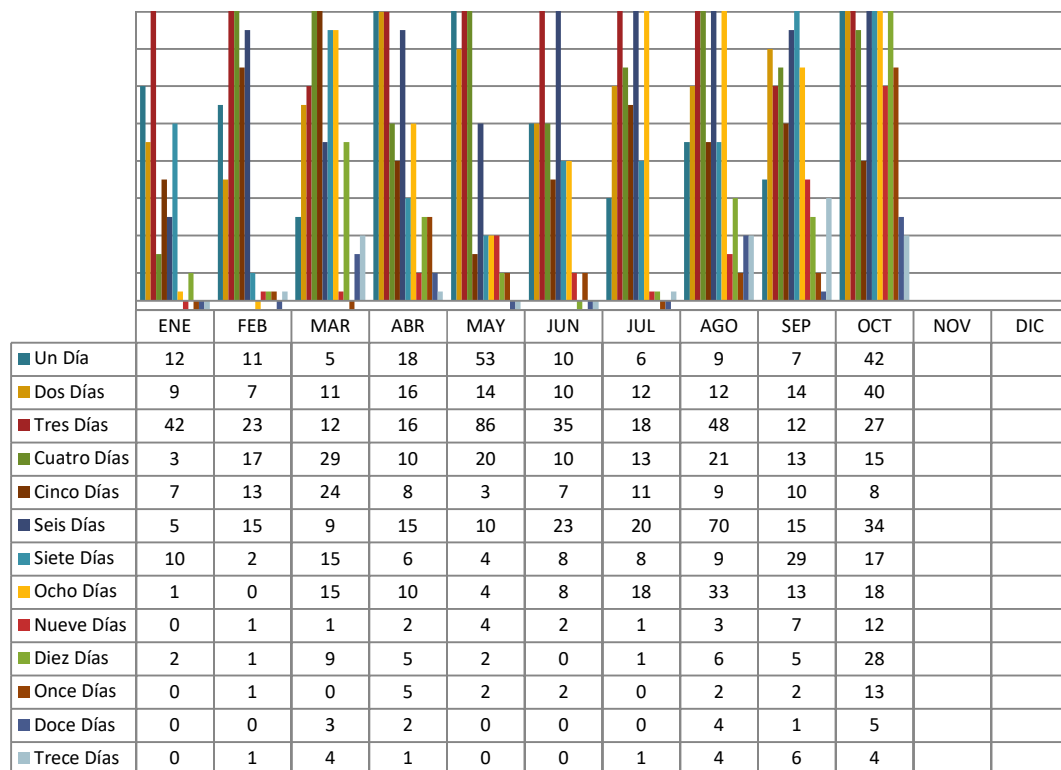
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	171	173	1%	47	42	-11%
Dos Días	85	145	71%	9	40	344%
Tres Días	193	319	65%	6	27	350%
Cuatro días	148	151	2%	44	15	-66%
Cinco días	135	100	-26%	16	8	-50%
Seis días	153	216	41%	11	34	209%
Siete días	125	108	-14%	13	17	31%
Ocho días	185	120	-35%	18	18	0%
Nueve días	13	33	154%	0	12	-
Diez días	12	59	392%	0	28	-
Once días	15	27	80%	4	13	225%
Doce días	10	15	50%	2	5	150%
Trece días	12	21	75%	0	4	-
TOTAL	1,257	1,487	18%	168	263	57%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	6	4	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2	3	1	7	1	2	1	7	6	5			4
Información Pública	113	125	115	124	199	109	101	240	114	330			157
TOTALES	115	128	116	131	200	111	102	247	120	335	0	0	134

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	277	304	10%	34	31	-9%
Masculino	373	410	10%	36	62	72%
No Especifica	87	167	92%	8	6	-25%
TOTALES	737	881	20%	78	99	27%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-octubre			Mensual octubre		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	314	377	20%	37	113	205%
Dirección General de Personal	201	263	31%	14	34	143%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	151	156	3%	16	26	63%
Coordinación de Delegaciones Regionales	56	93	66%	8	20	150%
Unidad de Transparencia	181	168	-7%	63	22	-65%
Itei	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación Administrativa	117	111	-5%	2	6	200%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	60	43	-28%	0	8	-
Dirección General de Asuntos Jurídicos	32	25	-22%	3	2	-33%
Dirección General de Contraloría	43	47	9%	3	2	-33%
Secretaria Particular	5	6	20%	0	0	-
Dirección General de Educación Permanente	2	0	-100%	0	0	-
Coordinación General	2	7	250%	1	2	100%
Coordinación de Asesores	12	8	-33%	3	0	-100%
Dirección General de Relaciones Internacionales	1	2	100%	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	3	8	167%	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	2	0	-100%	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	62	100	61%	15	13	-13%
Servicios Profesional Docente	14	73	421%	5	15	200%
TOTALES	1,259	1,487	18%	170	263	55%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-octubre	Mensual octubre
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	5.6	7.6
Dirección General de Asuntos Jurídicos	6.0	6.0
Dirección General de Contraloría	3.7	5.0
Dirección General de Personal	4.5	4.8
Coordinación de Educación Básica	4.0	4.0
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	1.7	3.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.0	2.0
Coordinación Administrativa	2.4	2.0
Coordinación General	1.7	2.0
Unidad de Transparencia	2.2	1.9
Otro Sujeto Obligado	1.8	1.7
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.3	1.3
Secretaría Particular	1.8	0.0
Coordinación de Asesores	1.3	0.0
Dirección General de Educación Media Superior	0.4	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.2	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	2.2	2.2

